

# Avantages de l'Option Premium BIP&GO

VALIDE SUR LES AUTOROUTES DE 



## LES AIDES FINANCIÈRES

## SERVICE

## FRÉQUENCE

## REMBOURSEMENT

## JUSTIFICATIF

## SERVICE CLIENT

Complémentaire dépannage remorquage

Remboursement de la différence entre le forfait remorquage pris en charge par votre assureur et le coût réel.

ILLIMITÉ

Remboursement surplus sans plafond

- Un bulletin d'intervention du dépanneur agréé mentionnant la prise en charge de l'assureur de rang 1 et votre reste à payer
- Votre RIB | Numéro Client Bip&Go

Garantie toutes pannes

Remboursement des frais de réparation du véhicule (pièces et main d'œuvre) en cas de panne immobilisante ayant nécessité un remorquage. Exemple pour véhicule électrique : panne de batterie, remplacement de la prise, du câble de recharge.

ILLIMITÉ

Jusqu'à 1000€ TTC / panne

- Le bulletin d'intervention du dépanneur agréé
- La facture acquittée des réparations | Votre RIB | Numéro Client Bip&Go

Garantie crevaison

Remboursement de la réparation ou du remplacement de(s) pneu(s) en cas de crevaison. Exemple pour véhicule électrique : usure anormale des pneus, freins ou amortisseurs.

ILLIMITÉ

Jusqu'à 200€ TTC / sinistre

- Le bulletin d'intervention du dépanneur agréé
- La facture acquittée des réparations | Votre RIB | Numéro Client Bip&Go

Remboursement des frais "badge perdu ou volé"

Remboursement des frais d'un badge Bip&Go perdu ou volé.

1 FOIS PAR AN

30€ TTC

- Votre RIB
- Numéro Client Bip&Go

Rapatriement des animaux de compagnie

Remboursement des frais de rapatriement des animaux de compagnie suite à un accident sur autoroute.

ILLIMITÉ

Jusqu'à 250€ TTC / sinistre

- le bon d'intervention du dépanneur-remorqueur
- la/les factures acquittées des prestations déployées pour l'assistance ou le rapatriement des animaux domestiques transportés | Un RIB

**24h/24 et 7j/7**

### Par téléphone

04 26 73 78 64

(coût d'un appel local)

+33 4 26 73 78 64

Pour les appels depuis l'étranger

### Par email

Complémentaire d'assurance :  
gestiongarantie@opteven.com

Assistance plus :  
assistanceocc@opteven.com

### Par courrier

OPTEVEN ASSURANCES  
Service gestion des garanties et entretiens / bip&go  
10 rue Olympe de GOUGES  
69100 VILLEURBANNE

## PRÉSTATION ASSISTANCE

## SERVICE

## FRÉQUENCE

## REMBOURSEMENT

## JUSTIFICATIF

SOS Permis

Remboursement d'un stage de récupération de points du permis de conduire suite à une infraction en France, Espagne, Portugal ou Italie impliquant une perte de points.

1 FOIS PAR AN

250€ TTC / 12 mois

- Le procès verbal d'infraction ou la notification de retrait de point (Indiquant que l'infraction a été commise sur l'un des réseaux routiers autorisés)
- La facture acquittée du stage de récupération de points d'un centre agréé au nom du Client | Un RIB

SOS Fourrière

Aide pour retrouver dans quelle fourrière se trouve votre véhicule et pour aller le chercher en taxi.

1 FOIS PAR AN

Jusqu'à 50€ TTC de taxi

- Numéro Client Bip&Go
- Plaque Immatriculation

Aide au constat amiable

Accompagnement par téléphone pour vous aider à remplir sereinement votre constat amiable.

ILLIMITÉ

Compris dans la prestation

- Numéro Client Bip&Go

Prise de rendez-vous garage

Prise de rendez-vous pour vous faire gagner du temps !

1 FOIS PAR AN

Compris dans la prestation

- Numéro Client Bip&Go
- 3 créneaux de disponibilité (1/2 journée)
- Le nom du garage habituel

Le stage d'écoconduite

Remboursement d'un stage d'éco-conduite en e-learning (sur internet) à hauteur de 150€ TTC.

1 FOIS PAR AN

Jusqu'à 150€ TTC

- Facture du stage

Location voiture

Location d'un véhicule thermique pour les détenteurs d'un véhicule électrique.

1 FOIS PAR AN

—

- Numéro Client Bip&Go

## PRÉSTATION ASSISTANCE

## FRÉQUENCE

## SERVICE CLIENT

Accès prioritaire au service client Bip&Go grâce à un numéro dédié

ILLIMITÉ

09 708 08 765

Du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mai :

Du lundi au vendredi 8h à 18h

Du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre :

Du lundi au vendredi 8h à 19h

Tous les samedis : 9h à 17h

Sur votre Espace Abonné ou en agence commerciale Bip&Go.

1 support de badge offert chaque année avec les frais d'expédition en France Métropolitaine inclus sur internet

1 FOIS PAR AN

50% de remise sur brassard moto

1 FOIS PAR AN

Le remplacement automatique de votre ancien badge par les futurs badges nouvelle génération offert

1 FOIS POUR CHAQUE SORTIE

**100%** ZEN VALABLE POUR VÉHICULES THERMIQUES, HYBRIDES & ÉLECTRIQUES