

Avantages de l'Option Premium BIP&GO

VALABLE SUR LES AUTOROUTES DE 

COMPLÉMENTAIRE D'ASSURANCE

LES AIDES FINANCIÈRES	SERVICE	FRÉQUENCE	REMBOURSEMENT	JUSTIFICATIF
Complémentaire dépannage remorquage	Remboursement de la différence entre le forfait remorquage pris en charge par votre assureur et le coût réel.	ILLIMITÉ	Remboursement surplus sans plafond	• Un bulletin d'intervention du dépanneur agréé mentionnant la prise en charge de l'assureur de rang 1 et votre reste à payer • Votre RIB • Numéro Client Bip&Go
Garantie toutes pannes	Remboursement des frais de réparation du véhicule (pièces et main d'œuvre) en cas de panne immobilisante ayant nécessité un remorquage. Exemple pour véhicule électrique : panne de batterie, remplacement de la prise, du câble de recharge.	ILLIMITÉ	Jusqu'à 1000€ TTC / panne	• Le bulletin d'intervention du dépanneur agréé • La facture acquittée des réparations • Votre RIB • Numéro Client Bip&Go
Garantie crevaison	Remboursement de la réparation ou du remplacement de(s) pneu(s) en cas de crevaison. Exemple pour véhicule électrique : usure anormale des pneus, freins ou amortisseurs.	ILLIMITÉ	Jusqu'à 200€ TTC / sinistre	• Le bulletin d'intervention du dépanneur agréé • La facture acquittée des réparations • Votre RIB • Numéro Client Bip&Go
Remboursement des frais "badge perdu ou volé"	Remboursement des frais d'un badge Bip&Go perdu ou volé.	1 FOIS PAR AN	30€ TTC	• Votre RIB • Numéro Client Bip&Go
Rapatriement des animaux de compagnie	Remboursement des frais de rapatriement des animaux de compagnie suite à un accident sur autoroute.	ILLIMITÉ	Jusqu'à 250€ TTC / sinistre	• le bon d'intervention du dépanneur-remorqueur • la/les factures acquittées des prestations déployées pour l'assistance ou le rapatriement des animaux domestiques transportés • Un RIB

SERVICE CLIENT

24h/24 et 7j/7

Par téléphone

04 26 73 78 64
(coût d'un appel local)

+33 4 26 73 78 64
Pour les appels depuis l'étranger

Par email

Complémentaire d'assurance :
gestiongarantie@opteven.com

Assistance plus :
assistanceocc@opteven.com


Par courrier

OPTEVEN ASSURANCES
Service gestion des garanties et entretiens / bip&go
10 rue Olympe de GOUGES
69100 VILLEURBANNE

ASSISTANCE PLUS

PRESTATION ASSISTANCE	SERVICE	FRÉQUENCE	REMBOURSEMENT	JUSTIFICATIF
SOS Permis	Remboursement d'un stage de récupération de points du permis de conduire suite à une infraction en France, Espagne, Portugal ou Italie impliquant une perte de points.	1 FOIS PAR AN	250€ TTC / 12 mois	• Le procès verbal d'infraction ou la notification de retrait de point (Indiquant que l'infraction a été commise sur l'un des réseaux routiers autorisés) • La facture acquittée du stage de récupération de points d'un centre agréé au nom du Client • Un RIB
SOS Fourrière	Aide pour retrouver dans quelle fourrière se trouve votre véhicule et pour aller le chercher en taxi.	1 FOIS PAR AN	Jusqu'à 50€ TTC de taxi	• Numéro Client Bip&Go • Plaque Immatriculation
Aide au constat amiable	Accompagnement par téléphone pour vous aider à remplir sereinement votre constat amiable.	ILLIMITÉ	Compris dans la prestation	• Numéro Client Bip&Go
Prise de rendez-vous garage	Prise de rendez-vous pour vous faire gagner du temps !	1 FOIS PAR AN	Compris dans la prestation	• Numéro Client Bip&Go • 3 créneaux de disponibilité (1/2 journée) • Le nom du garage habituel
Le stage d'écoconduite	Remboursement d'un stage d'éco-conduite en e-learning (sur internet) à hauteur de 150€ TTC.	1 FOIS PAR AN	Jusqu'à 150€ TTC	• Facture du stage
Location voiture	Location d'un véhicule thermique pour les détenteurs d'un véhicule électrique.	1 FOIS PAR AN	—	• Numéro Client Bip&Go

AVANTAGES VIP

PRESTATION ASSISTANCE	FRÉQUENCE	SERVICE CLIENT
Accès prioritaire au service client Bip&Go grâce à un numéro dédié	ILLIMITÉ	 09 708 08 765 Du 1 ^{er} octobre au 31 mai : Du lundi au vendredi 8h à 18h Du 1 ^{er} juin au 30 septembre : Du lundi au vendredi 8h à 19h Tous les samedis : 9h à 17h Sur votre Espace Abonné ou en agence commerciale Bip&Go.
1 support de badge offert chaque année avec les frais d'expédition en France Métropolitaine inclus sur internet	1 FOIS PAR AN	
50% de remise sur brassard moto	1 FOIS PAR AN	
Le remplacement automatique de votre ancien badge par les futurs badges nouvelle génération offert	1 FOIS POUR CHAQUE SORTIE	

100% VALABLE POUR VÉHICULES
ZEN THERMIQUES, HYBRIDES & ÉLECTRIQUES

Les conditions exhaustives des garanties et prestations figurent dans les conditions particulières de l'Option Premium Bip&Go disponibles sur le site internet bipandgo.com ou en agence commerciale Bip&Go.