

# Herzlich willkommen bei BIP&GO

## GEBRAUCHSANWEISUNG

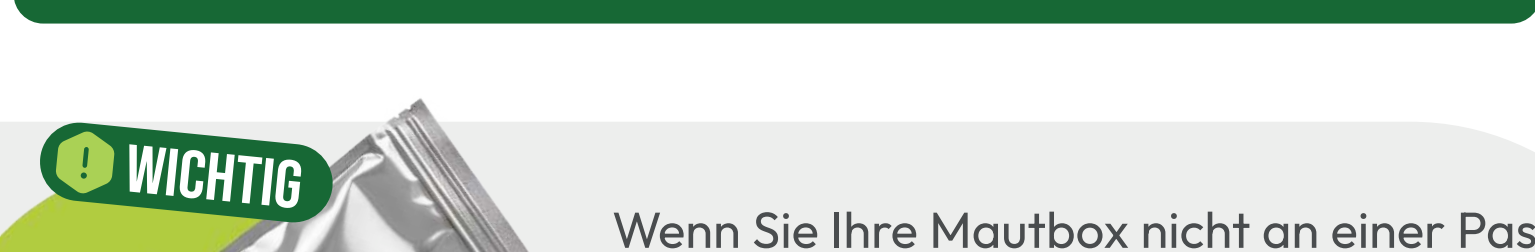
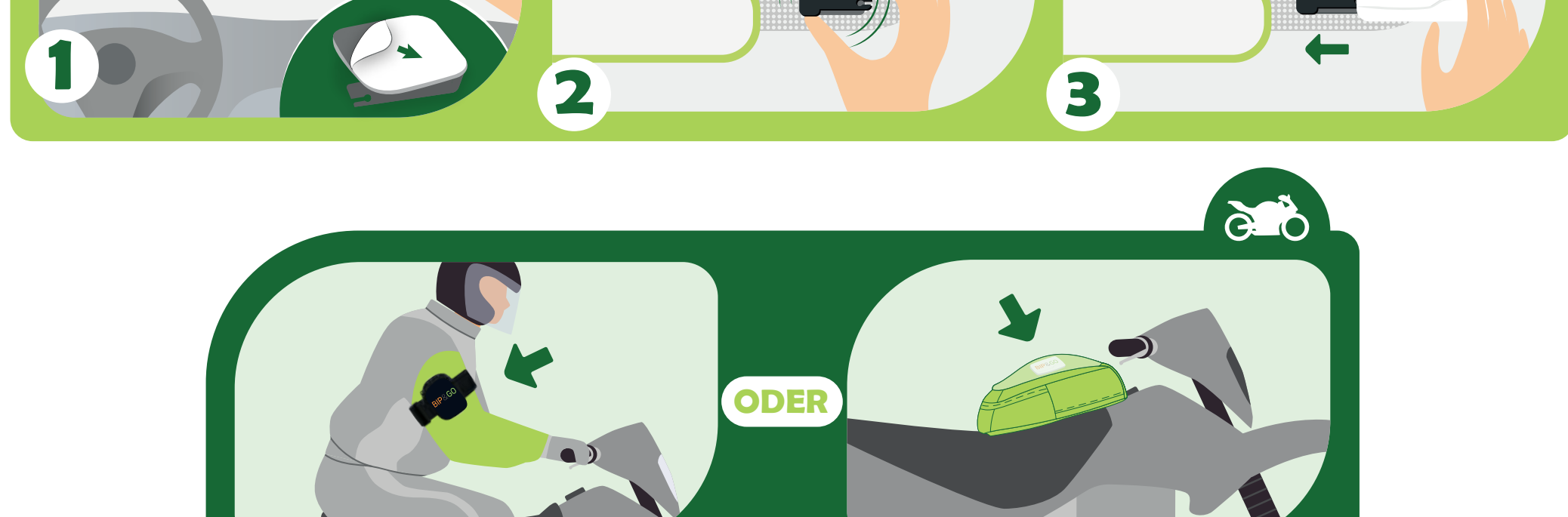
### Inhalt

#### 1 | ALLES, WAS SIE ÜBER IHREN NEUEN ELEKTRONISCHEN MAUTBOX WISSEN MÜSSEN

- A | Wie installiere ich meine Mautbox? >
  - B | Welche Fahrspur für welches Fahrzeug? >
  - C | Wie verwende ich meine Mautbox in Frankreich und in Europa? >
  - D | Wie benutze ich meine Mautbox in Parkhäusern? >
- #### 2 | ALLES WAS SIE ÜBER DIE VERWALTUNG IHRES ABONNEMENTS WISSEN MÜSSEN
- A | Wie kann ich auf meinen Abonnentenbereich zugreifen? >
  - B | Was kann ich in meinem Abonnentenbereich tun? >
  - C | Wie kann ich aus Bip&Go noch mehr herausholen? >

## 1 ALLES, WAS SIE ÜBER IHREN NEUEN ELEKTRONISCHEN MAUTBOX WISSEN MÜSSEN

### A. WIE INSTALLIERE ICH MEINE MAUTBOX



#### WICHTIG



Wenn Sie Ihre Mautbox nicht an einer Passsage oder in einem Parkhaus verwenden möchten, legen Sie ihn einfach in die Aluminiumtasche, die Sie bei der Anmeldung erhalten haben.

**Ihre Mautbox wird somit nicht erfasst!**

#### MEHR DAZU

Video-Tutorial ansehen

**ES KANN LOSGEHEN!**

### B. WELCHE FAHRSPUR FÜR WELCHES FAHRZEUG?



#### WICHTIG

Wenn Sie feststecken, weil Ihre Mautbox nicht erkannt wurde, versuchen Sie nicht zurückzusetzen (da verboten), sondern fordern Sie direkt am Mautschalter Hilfe an.

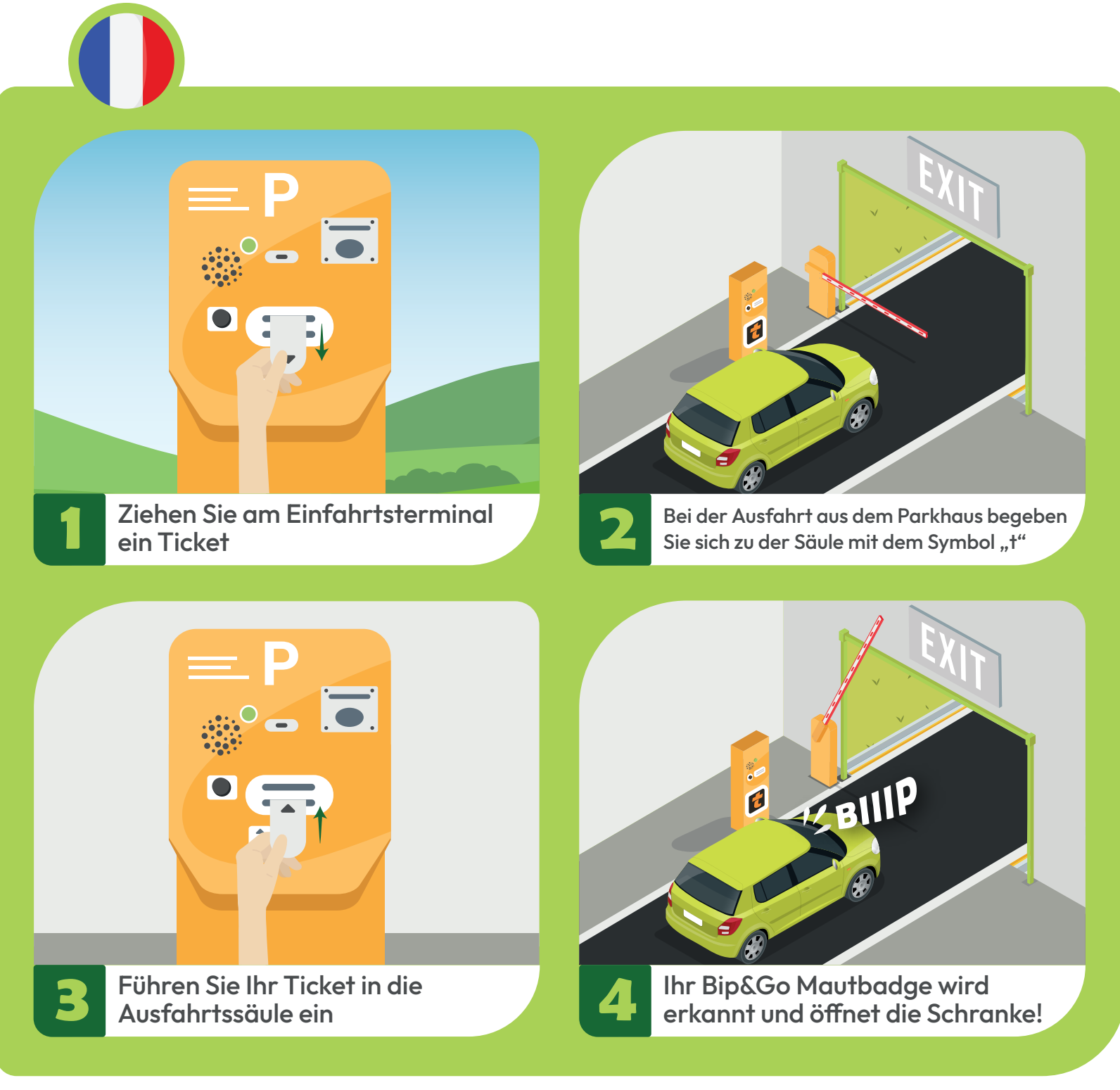
### C. WIE VERWENDE ICH MEINE MAUTBOX IN FRANKREICH UND IN EUROPA?\*

\*Überprüfen Sie Ihr Abonnement, um zu sehen, welche Länder von Ihrem Abonnement abgedeckt werden.

|                 | IN FRANKREICH | IN SPANIEN | IN PORTUGAL | IN ITALIEN |
|-----------------|---------------|------------|-------------|------------|
| GÜLTIG          |               |            |             |            |
| TELEMAUT-SYMBOL |               |            |             |            |

### D. WIE BENUTZE ICH MEINE MAUTBOX IN PARKHÄUSERN?\*

\*Überprüfen Sie Ihr Abonnement, um zu sehen, welche Länder von Ihrem Abonnement abgedeckt werden.



Sie brauchen kein Ticket zu ziehen, Ihr Badge wird automatisch erkannt: In Portugal drücken Sie die grüne Taste an der Einfahrtssäule, um anzuzeigen, dass Sie mit Ihrer Mautbox bezahlen möchten.

#### MEHR DAZU

Video-Tutorial ansehen

**ES KANN LOSGEHEN!**

## 2 ALLES WAS SIE ÜBER DIE VERWALTUNG IHRES ABONNEMENTS WISSEN MÜSSEN\*

\*Für gewerbliche Kunden, nur verfügbar für den Fuhrparkmanager oder ein entsprechendes internes Organ.

### A. WIE KANN ICH AUF MEINEN ABONNENTENBEREICH ZUGREIFEN?

Greifen Sie **RUND UM DIE UHR UND SIEBEN TAGE DIE WOCHE** über die Website **bipandgo.com** auf Ihren Abonnentenbereich zu.

Halten Sie Ihre **Abonnenntennummer** bereit (per E-Mail bei der Anmeldung, auf Ihren Rechnungen und auf dem Etikett Ihrer Mautbox angegeben)

oder Ihre **E-Mail-Adresse und das Passwort**, das Sie bei der Registrierung festgelegt haben.



### B. WAS KANN ICH IN MEINEM ABONNENTENBEREICH TUN?



IHRE RECHNUNGEN UND FAHRTEN EINSEHEN



IHR ABONNEMENT ÄNDERN



IHRE DATEN AKTUALISIEREN



EINEN VERLORENEN ODER GESTOHLENE BADGE MELDEN



ZAHLREICHE VORTEILE FÜR ABONNENTEN NUTZEN



DIE PREMIUM-OPTION ABONNIEREN



EINEN BADGE, EINE LADEKARTE ODER ZUBEHÖR (NACH)BESTELLEN

#### ABER AUCH

**XYZ-000-YZ**

Ihr Autokennzeichen registrieren

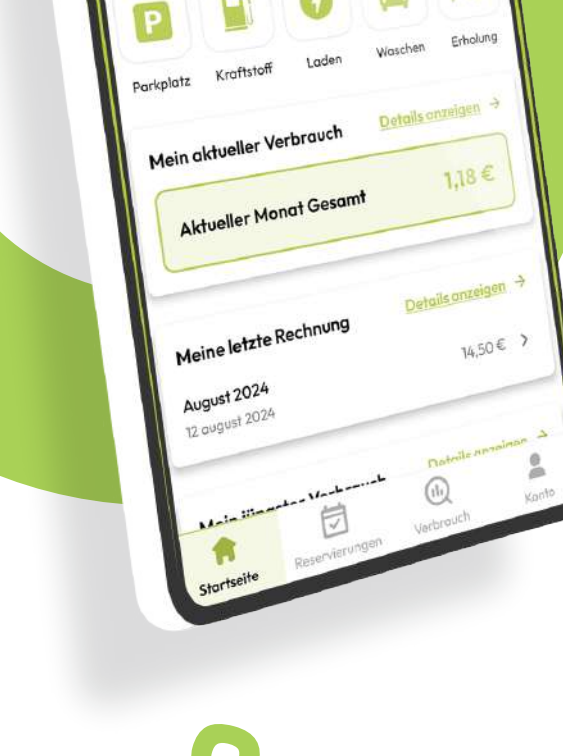
Damit Ihr Badge überall problemlos erkannt werden kann, ist es wichtig, dass Sie in **Ihrem Abonnentenbereich** Ihr Kennzeichen registrieren.

Dies ist insbesondere für die Aktivierung der Free-Flow-Benachrichtigung erforderlich, mit der Sie eine Nachricht erhalten, wenn Ihr Badge auf den Free-Flow-Autobahnen der Sanef-Gruppe nicht erkannt wurde.

Pro Badge ist nur ein Kennzeichen erlaubt, das Sie jedoch **jederzeit ändern können**, wenn Sie Ihr Fahrzeug wechseln!

### C. WIE KANN ICH AUS BIP&GO NOCH MEHR HERAUSHOLEN?

#### LADEN SIE DIE BIP&GO-APP HERUNTER



- Ihr Abonnement immer im Blick
- Eine monatliche Abrechnung
- Eine Vielzahl von Dienstleistungen
- All Ihre Vorteile als Abonnent

Laden im App Store

JETZT BEI Google Play

#### HABEN SIE FRAGEN?



[www.bipandgo.com/de](http://www.bipandgo.com/de)



+33 9 708 08 765



Besuchen Sie eines unserer Autobahn-Büros