

# BIP & GO

Télépéage 

*Voyagez l'esprit tranquille  
et bénéficiez de nombreux  
avantages pour vous accompagner  
tout au long de vos trajets.*

OPTION

PREMIUM

# A qui s'adresse l'Option Premium ?

- Aux particuliers ayant déjà un abonnement télépéage Bip&Go
- Aux particuliers souhaitant souscrire à un badge de télépéage Bip&Go
- Aux personnes circulant avec un véhicule de classe 1, 2 ou 5 immatriculé en France

Pour plus  
d'informations



## Avantages

### Avantages VIP



Accès prioritaire  
service client



1 support  
de badge offert  
chaque année



50%  
de remise  
brassard moto



Remplacement  
badge nouvelle  
génération

### Complémentaire d'Assurance



Garantie panne  
mécanique



Garantie  
crevaison



Complémentaire  
de remorquage



PERTE  
&  
VOL  
Remboursement  
badge  
perdu ou volé

### Assistance Plus



SOS  
fourrière



Stage  
éco-conduite



Rédaction  
constat  
amiable



Prise de  
rendez-vous  
entretien véhicule

**Avantages VIP** : découvrez les nombreux bénéfices autour de votre abonnement télépéage.



**Disposez d'un accès prioritaire au service client Bip&Go, grâce à une ligne téléphonique dédiée.**

Grâce à l'Option Premium n'attendez plus pour obtenir les réponses à vos questions avec le **traitement prioritaire de vos demandes** ! Le service client Bip&Go est à votre disposition de 8h à 20h du lundi au vendredi pour répondre à vos questions sur la gestion de votre badge télépéage Bip&Go.

Pensez à vous munir de votre numéro client avant d'appeler le service client, pour bénéficier de ce service coupe-file d'attente.



**Bénéficiez d'un support de badge offert chaque année**  
(frais d'expédition en France Métropolitaine inclus)

Le support de badge permet de fixer votre badge Bip&Go au pare-brise de votre véhicule pour une bonne détection du badge au passage du péage. Votre support de badge est disponible dans la boutique web Bip&Go depuis votre Espace abonné ou en agences Bip&Go.



**50% de remise sur le brassard moto Bip&Go**

Profitez d'une **remise de 50% sur le brassard** moto disponible dans la boutique web Bip&Go ou en agences. Ce brassard vous permet de porter le badge télépéage Bip&Go à moto, tout en évitant le stress au péage : pas de gants à enlever, pas de risque de tomber en s'arrêtant au péage, pas de ticket à prendre, de monnaie ou de carte bancaire à chercher.



**Le remplacement de votre ancien badge par les futurs badges nouvelle génération offert**

Au fil des années, la technologie des badges évolue : nouveau boîtier ou bien nouvelle technologie embarquée. Nous vous prévenons en priorité de l'arrivée d'un badge nouvelle génération et vous proposons l'échange de votre modèle actuel gratuitement et ce, quelle que soit son ancienneté !

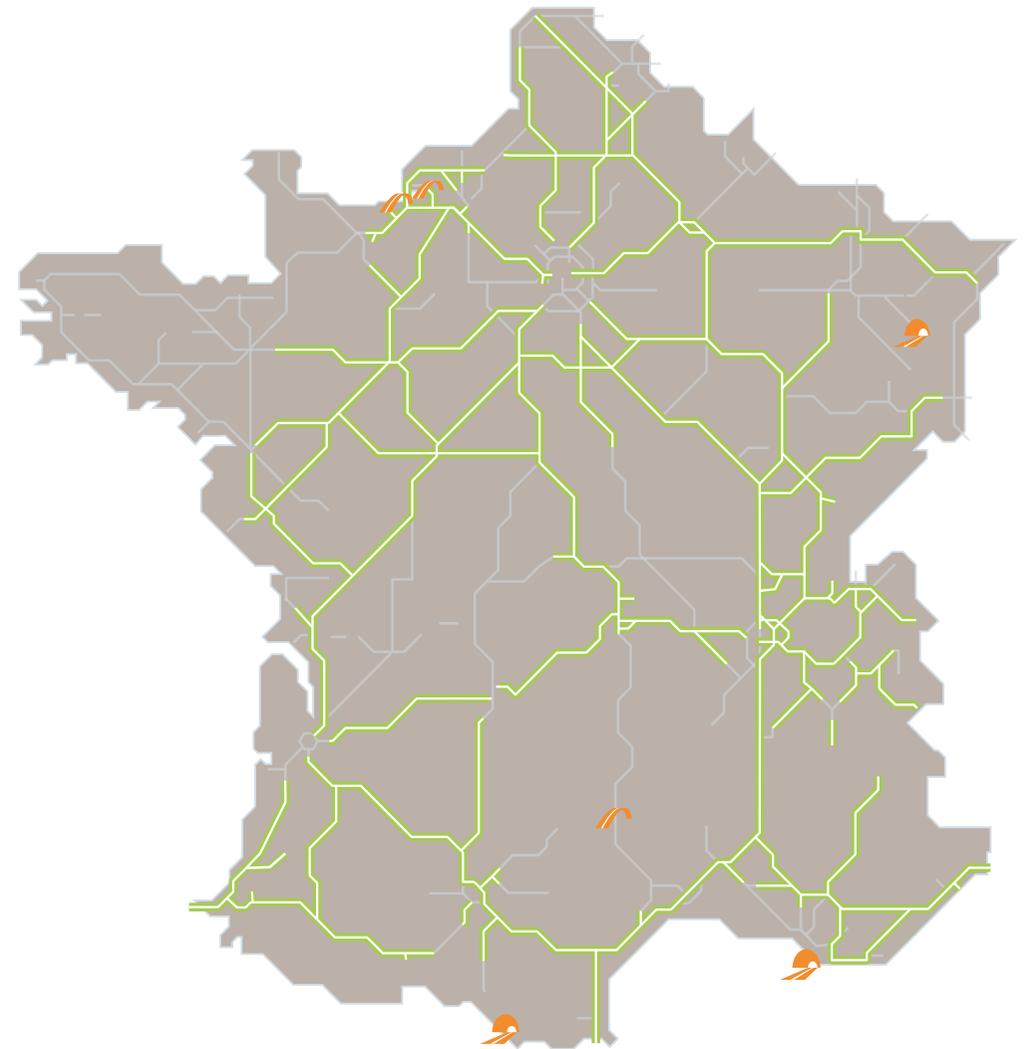
**Complémentaire d'Assurance** : en tant que client Premium, voyagez en toute sérénité grâce à la Complémentaire d'Assurance souscrite pour vous par Bip&Go, qui vous accompagne en cas de difficultés sur le réseau des autoroutes concédées françaises (réseau ASFA).

Cette assurance complète les prestations dont vous bénéficiez déjà auprès de votre assureur ou via la garantie constructeur de votre véhicule. La plupart des assurances se chargent de votre remorquage et/ou rapatriement, mais couvrent rarement la réparation des véhicules suite à une panne mécanique ou une crevaison.

La Complémentaire d'Assurance incluse dans l'Option Premium de Bip&Go vous permet de voyager en toute tranquillité.

En effet, vous avez la possibilité de vous faire rembourser tout ou partie des réparations de votre véhicule et la totalité des frais de remorquage. La Complémentaire d'Assurance vous couvre également en cas de perte ou vol de votre badge Bip&Go.

Réseau ASFA où fonctionne la Complémentaire d'Assurance :





## Garantie panne mécanique

Un problème mécanique sur votre véhicule ? En cas de panne immobilisante survenue sur le réseau ASFA et nécessitant un remorquage, vous bénéficiez du remboursement des réparations (pièces et main d'œuvre) **jusqu'à 1000€ TTC par panne mécanique\***. Une bonne nouvelle, car ce genre de dépense est toujours une mauvaise surprise.



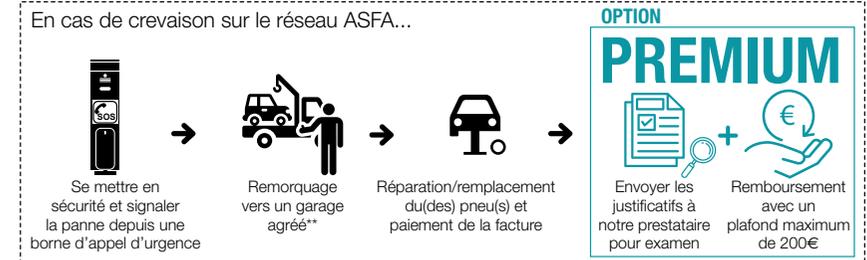
## Complémentaire de remorquage

Tomber en panne sur l'autoroute n'est jamais agréable, surtout quand votre assurance ne prend pas en charge la totalité du coût de remorquage. Avec la complémentaire de remorquage, n'ayez plus de crainte, notre assureur prestataire prend en charge le surplus de l'intervention, soit **la différence entre le forfait remorquage pris en charge par votre assureur et le coût réel de la prestation**. La garantie s'applique en cas de remorquage survenu sur le réseau ASFA\*.



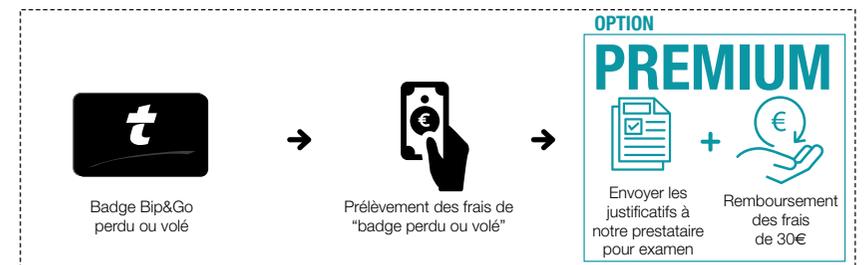
## Garantie crevaison

Ne laissez pas une crevaison entamer votre budget voyage. La Complémentaire d'Assurance prévoit le remboursement des frais de réparation ou remplacement de(s) pneu(s) crevé(s) **plafonné à 200€ TTC par sinistre\***. La garantie s'applique en cas de crevaison survenue sur le réseau ASFA et ayant nécessité un dépannage. Hors attelage (caravane, remorque...)



## Remboursement des frais d'un badge Bip&Go perdu ou volé

Vous avez perdu votre badge Bip&Go ou on vous l'a volé ? Pas de souci. Une fois votre déclaration de perte ou vol faite auprès de Bip&Go, vous pouvez vous faire rembourser **les 30€ de frais "badge perdu ou volé"**. Pour cela vous devrez envoyer la facture où figurent ces frais à notre prestataire et vous serez remboursé dans un délai de 10 jours ouvrés\*.



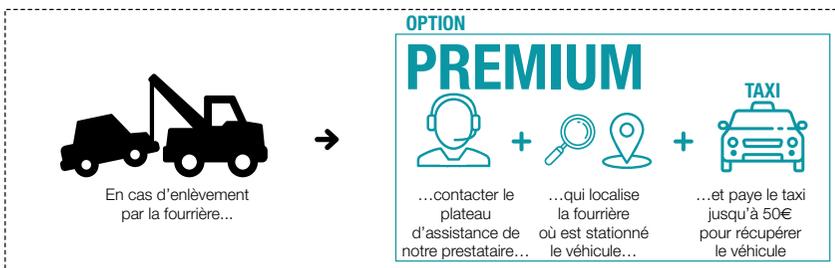
\*Les conditions exhaustives des garanties et prestations figurent dans les conditions particulières de l'Option Premium Bip&Go disponibles sur le site internet bipandgo.com ou en agences commerciales Bip&Go.  
\*\*Les activités de remorquage sont réglementées sur autoroute.

**Assistance Plus** : grâce aux différentes prestations fournies dans l'Assistance Plus, facilitez-vous la vie d'automobiliste !



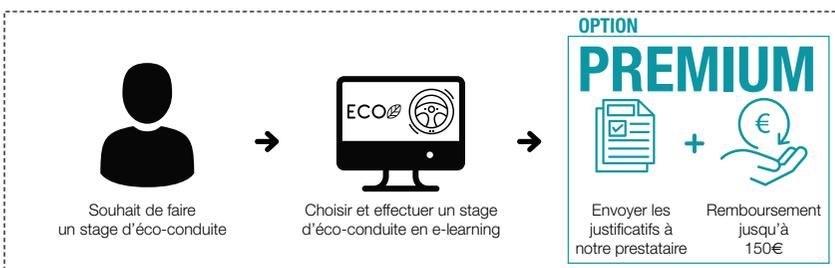
### SOS fourrière

Votre véhicule a été enlevé par la fourrière, et vous ne savez pas où il est ? Contactez notre prestataire qui s'occupe de le **localiser, de prendre en charge et organiser une course de taxi, dans la limite de 50€ TTC**, pour aller le récupérer. Service disponible dans la limite d'une fois par an.\*



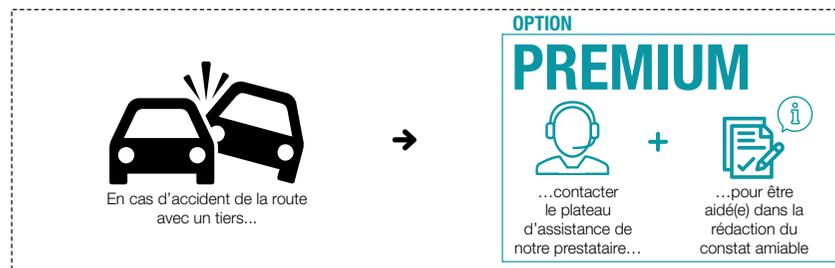
### Stage éco-conduite

Apprenez les bonnes pratiques d'une conduite souple et modérée pour réduire votre consommation de carburant et donc respecter l'environnement ! Vous pouvez vous faire rembourser un stage d'éco-conduite en e-learning (sur internet) d'une **valeur maximale de 150€ TTC**. Limité à un stage e-learning par an.



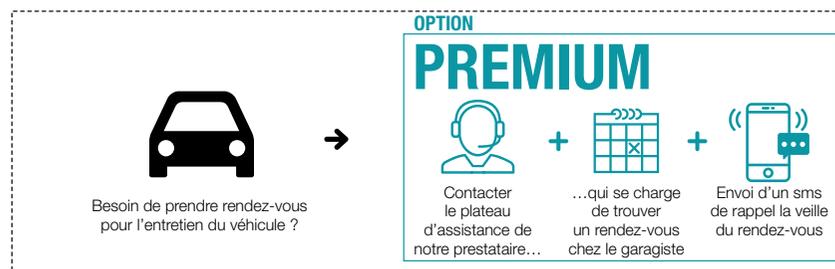
### Aide à la rédaction d'un constat amiable

Vous venez d'avoir un accident et vous ne voulez pas prendre de risque sur la bonne rédaction du constat amiable ? Pas de panique ! Un expert pourra vous **aider à remplir votre constat** sereinement, en évitant les pièges et les oublis, grâce à la ligne téléphonique Assistance Plus !



### Organisation et aide de prise de rendez-vous pour entretien périodique

Vous n'avez pas le temps de contacter votre garagiste pour effectuer l'entretien périodique de votre véhicule ? Nous nous occupons de tout ! Donnez à notre prestataire le nom de votre garage habituel ainsi que trois créneaux de demi-journée auxquels vous êtes disponibles. Il **se charge d'organiser votre rendez-vous** pour l'entretien périodique de votre véhicule.



\*Les conditions exhaustives des garanties et prestations figurent dans les conditions particulières de l'Option Premium Bip&Go disponibles sur le site internet bipandgo.com ou en agences commerciales Bip&Go.

# Récapitulatif des avantages de l'Option Premium

**100% TRANQUILLITÉ**  
**100% ZEN**  
**100% SERVICES**

## Avantages VIP



Prestation Assistance	Fréquence	Ouverture
Accès prioritaire au service client Bip&Go grâce à un numéro dédié*	Illimité	Du lundi au vendredi de 8h à 20h
1 support de badge offert chaque année avec les frais d'expédition en France Métropolitaine inclus sur internet*	1 fois par an	Sur votre Espace Abonné ou en agences commerciales Bip&Go
50% de remise sur brassard moto*	1 fois par an	Sur votre Espace Abonné ou en agences commerciales Bip&Go
Le remplacement de votre ancien badge par les futurs badges nouvelle génération offert*	1 fois pour chaque sortie	Bip&Go vous prévient à chaque sortie de badge nouvelle génération

## Complémentaire d'Assurance



Les aides financières	Service	Ouverture	Justificatif	Fréquence	Remboursement
Complémentaire dépannage remorquage sur réseau ASFA	Remboursement de la différence entre le forfait remorquage pris en charge par votre assureur et le coût réel*	Du lundi au jeudi : 9h - 12h et 14h - 18h Le vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un bulletin d'intervention du dépanneur agréé mentionnant la prise en charge de l'assureur de rang 1 et votre reste à payer.</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	Illimité	Remboursement surplus sans plafond
Garantie panne mécanique	Remboursement des frais de réparation du véhicule jusqu'à 1000€ TTC (pièces et main d'œuvre) en cas de panne immobilisante ayant nécessité un remorquage sur le réseau ASFA*	Du lundi au jeudi : 9h - 12h et 14h - 18h Le vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le bulletin d'intervention du dépanneur agréé</li> <li>La facture acquittée des réparations</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	Illimité	Jusqu'à 1000€ TTC / panne
Garantie crevaison	Remboursement de la réparation ou du remplacement de(s) pneu(s) jusqu'à 200€ TTC en cas de crevaison sur le réseau ASFA ayant nécessité un remorquage*	Du lundi au jeudi : 9h - 12h et 14h - 18h Le vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le bulletin d'intervention du dépanneur agréé</li> <li>La facture acquittée des réparations</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	Illimité	Jusqu'à 200€ TTC / sinistre
Remboursement des frais "badge perdu ou volé"	Remboursement des frais d'un badge Bip&Go perdu ou volé*	Du lundi au jeudi : 9h - 12h et 14h - 18h Le vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h	<ul style="list-style-type: none"> <li>La facture des frais de "badge perdu ou volé"</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	1 fois par an	30€ TTC

## Assistance Plus



Prestation Assistance	Service	Ouverture	Justificatif	Fréquence	Remboursement
SOS Fourrière	Aide pour retrouver dans quelle fourrière se trouve votre véhicule et pour aller le chercher en taxi*	24h/24 et 7j/7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> <li>Plaque Immatriculation</li> </ul>	1 fois par an	Jusqu'à 50€ TTC de taxi
Aide au constat amiable	Accompagnement par téléphone pour vous aider à remplir sereinement votre constat amiable*	24h/24 et 7j/7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	Illimité	Aucun
Prise de rendez-vous garage	Prise de rendez-vous pour vous faire gagner du temps !*	24h/24 et 7j/7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> <li>3 créneaux de disponibilité (1/2 journée)</li> <li>Le nom du garage habituel</li> </ul>	1 fois par an	Aucun
Le stage éco-conduite	Remboursement d'un stage d'éco-conduite en e-learning (sur internet) à hauteur de 150€ TTC*	Du lundi au jeudi : 9h - 12h et 14h - 18h Le vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h	<ul style="list-style-type: none"> <li>La facture acquittée de votre stage</li> <li>Votre RIB</li> <li>Numéro Client Bip&amp;Go</li> </ul>	1 fois par an	Jusqu'à 150€ TTC

\*Les conditions exhaustives des garanties et prestations figurent dans les conditions particulières de l'Option Premium Bip&Go disponibles sur le site internet bipandgo.com ou en agences commerciales Bip&Go.





**100% TRANQUILLITÉ**  
**100% ZEN**  
**100% SERVICES**



Simplifiez-vous le péage

**BIP & GO**  
**Télépéage** 

Souscrivez sur   