

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat s'il s'agit d'un contrat de service.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer le badge, à Bip&Go - Service Relation Client, échangeur de Senlis, CS 10193, 60306 SENLIS CEDEX, ou le restituer dans une agence commerciale Bip&Go, au plus tard quatorze jours après nous avoir notifié votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Si vous avez commencé la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous régler les frais relatifs aux transactions réalisées sur un équipement liber-t et aux prestations prévues par le contrat, les frais de mise en service et d'activation, ainsi qu'un montant proportionnel des frais d'abonnement pour la période précédant la date effective de votre rétractation du présent contrat.

PROCÉDÉ DE RÉTRACTATION

1/ Pour une prise en compte de votre demande de rétractation, nous vous invitons à compléter et signer ce formulaire de rétractation et renvoyer-le à l'adresse suivante : Bip&Go - RETRACTATION - échangeur de Senlis, CS 10193, 60306 SENLIS CEDEX, au plus tard le 14ème jour suivant la signature écrite ou électronique de votre contrat d'abonnement.

2/ Dans les 14 jours à compter de l'envoi de votre demande de rétractation, vous devrez, conformément aux conditions générales, nous rendre votre badge, soit en agence commerciale (adresses et horaires sur bipandgo.com), soit par courrier à Bip&Go - Service Relation Client, échangeur de Senlis, CS 10193, 60306 SENLIS CEDEX. Les frais de retour sont à votre charge. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons un envoi par courrier recommandé avec accusé de réception. En l'absence de restitution du télébadge dans les 30 jours, les frais applicables (badge perdu, volé, détérioré) seront facturés (cf. barème tarifaire).

3/ Si vous avez utilisé le badge (transaction réalisée sur un équipement liber-t) au cours de la période de rétractation, la procédure de mise en service et d'activation sera considérée comme effectuée et les frais afférents (Cf annexe tarifaire) seront dus et facturés. Une facture sera établie avec le prix de vos consommations, le prorata de votre abonnement, et les frais de mise en service et d'activation du badge.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Votre numéro de client (commençant par 07 ou 08) :

A l'attention de Bip&Go - Service Relation Client - échangeur de Senlis, CS 10193, 60306 SENLIS CEDEX.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat d'abonnement au télépéage Bip&Go souscrit le -----/-----/-20-----

Nom et prénom de l'abonné (obligatoirement le signataire du contrat d'abonnement) :

Adresse de l'abonné :

Date : -----/-----/-----

Signature :